

鲁商集团

山东省商业集团有限公司

履行社会责任报告

2020年度



目录

1

• 企业基本情况

- 一、董事长致辞
- 二、关于鲁商
- 三、企业文化

2

• 履行社会责任情况

- 一、国有资产保值增值
- 二、服务山东大局
- 三、服务人民大众
- 四、助力员工成长

PART 01

- 企业基本情况

• 董事长致辞



饮水思源，不忘初心。国有企业归于人民所有，国有企业创造的财富归于全体人民。

过去的一年，是必将被历史铭记的一年，也是鲁商集团上下奋勇抗疫、砥砺奋进的一年。面对新冠疫情冲击，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实省委、省政府和省国资委决策部署，统筹推进疫情防控和企业改革创新发展，用忠诚和担当展现了服务山东大局、服务人民群众的“鲁商使命”，用韧性和坚持诠释了攻坚克难、勇毅前行的“鲁商力量”，用勤劳和汗水书写了鼓舞人心、催人奋进的“鲁商答卷”。

这一年，我们深度参与乡村振兴战略和城市更新行动。

泰安九女峰项目入选文旅部、发改委第一批全国乡村旅游重点村，荣获中国文旅融合示范奖，在全省脱贫攻坚表彰暨乡村振兴工作推进会议上被称为乡村振兴“新典型”。城市更新“生态共享化、业态智慧化、形态地标化”模式基本形成。

这一年，我们积极承担国企责任，

共为8225家民营企业、个体工商户和中小微企业减免租金3.97亿元。银座零售业364家门店坚持营业，1.6万多名职工坚守一线，全力保供供应、稳物价，并在银座超市设置我省首家消费扶贫产品销售专区。

这一年，我们深入开展“创新年”活动，

模式创新、科技创新和管理创新成效显著，鲁商云积极为二级单位赋能，以银座泉城广场店为代表的银座零售店门店模式创新重装开业，集团科技投入增加47%，二级单位利润中心建设全部完成。随之而来的，是我们为社会和消费者提供更加优质的服务和产品，为满足人民大众对美好生活的向往加油助力。

这一年，
我们深度参与乡村振兴
战略和城市更新行动

这一年，
我们坚持以人为本

这一年，
我们积极承担国企责任

这一年，
我们聚力克服疫情冲击


这一年，
我们深入开展“创新年”活动

这一年，我们坚持以人为本，

形成了自觉履行社会责任的共同价值观，创建了“一考核两测评”的考核激励体系，开展了全员培训和丰富的文体活动，全国文明单位实现零的突破，新增省级文明单位2家、省属企业文明单位4家，形成了正确用人导向，提高了员工幸福指数，为更好履行社会责任夯实了人文基础。

这一年，我们聚力克服疫情冲击，

自5月份连续实现当月盈利，全年实现经营收入420.5亿元，为实现国有资产保值增值做出了积极贡献。集团入选全国企业500强，在省属国企述职问询中再获“优秀”等次。集团健康业被评为全省“十强”产业集群领军企业，零售业入选全国零售企业20强，鲁商发展集团被评为全国文明单位。



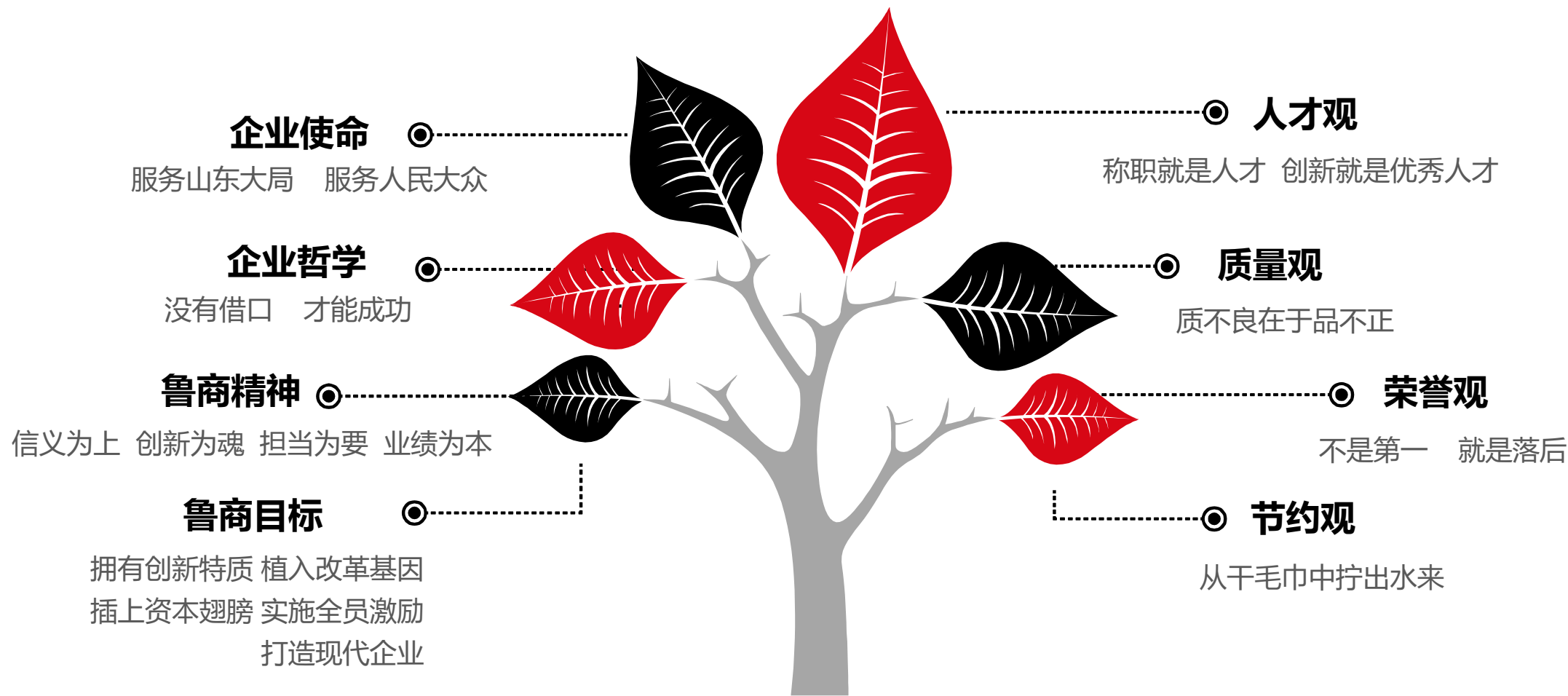
披荆斩棘，昂扬的是精神力量；击鼓催征，不变的是追梦步伐。在全面建设社会主义现代化的新长征路上，我们将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以一往无前的勇气、革故鼎新的锐气、奋勇争先的豪气、不懈奋斗的朝气，在逆境中奋起，在追赶中超越，持续打造全面创新的新鲁商，奋力成为国有商业的一面旗帜，为我省社会经济发展作出更大贡献。

• 关于鲁商



山东省商业集团有限公司是1992年底由山东省商业厅整建制转体组建而成的国有企业，是山东省商业领域改革开放的试验田和排头兵，现高度聚焦零售产业和健康产业两大主业，教育作为支撑。拥有两家上市公司（“银座股份”“鲁商发展”）和4所高校、6个国家级研发平台、6个院士工作站、4个全国驰名商标，下属企业307家，从业人员20万人，在校师生6万名，资产总额超1200亿元，年纳税逾30亿元。国企述职问询连续两年获评“优秀”，被省委、省政府授予“山东省人才工作先进单位”，获评山东社会责任企业。2020年实现营业收入420亿元，上榜中国企业500强，位列全省企业百强第32位。集团控股国欣文旅集团位列中国旅游集团20强，位列中国饭店集团20强。旗下银座集团位列全国零售百强20位，鲁商发展上榜“中国房地产综合开发专业领先品牌价值TOP10”，福瑞达入选山东省“十强”产业集群领军企业，山东商院入选全国职业院校“双高计划”A类（全省唯一，全国前十）。

企业文化



PART 02

- 履行社会责任情况

(一) 国有资产保值增值

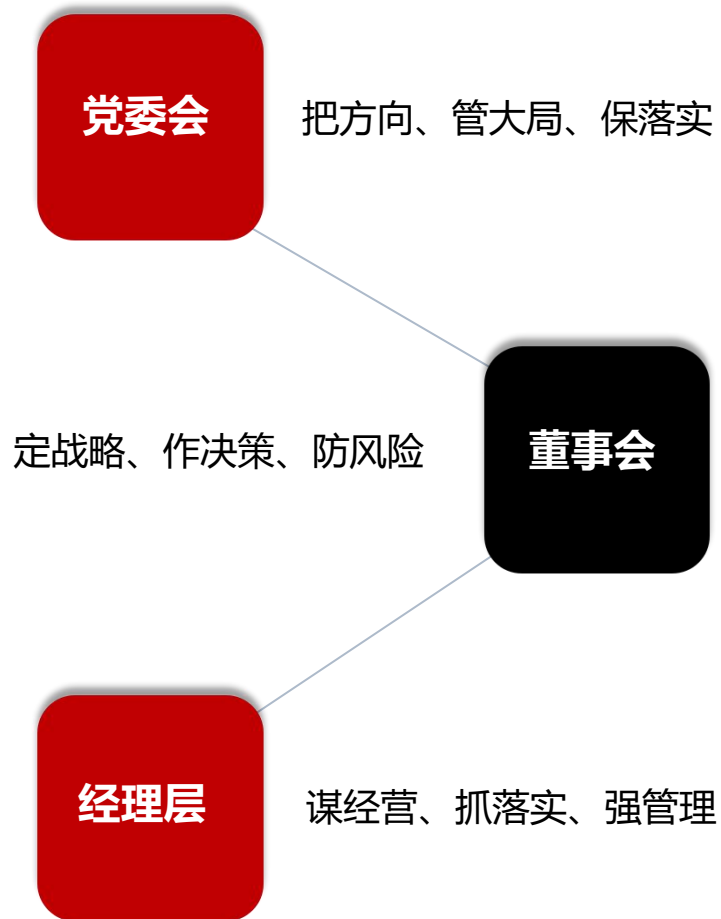
通过建立健全现代法人治理结构和运行机制，大力推进深化改革创新各项举措，全面提升运营管理水平，促进企业效益明显提升，为股东带来持续的利润回报。



• 国有资产保值增值

1、完善治理体系

鲁商集团在改建国有资本投资公司、完善法人治理结构基础上，将党组织发挥领导核心和政治核心作用写入集团及各直属单位章程，新修订了党委会、董事会、总经理办公会议事规则和权责清单，进一步厘清了各治理主体的权责边界和决策程序，构建起党组织与其他治理主体各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理机制。



• 国有资产保值增值

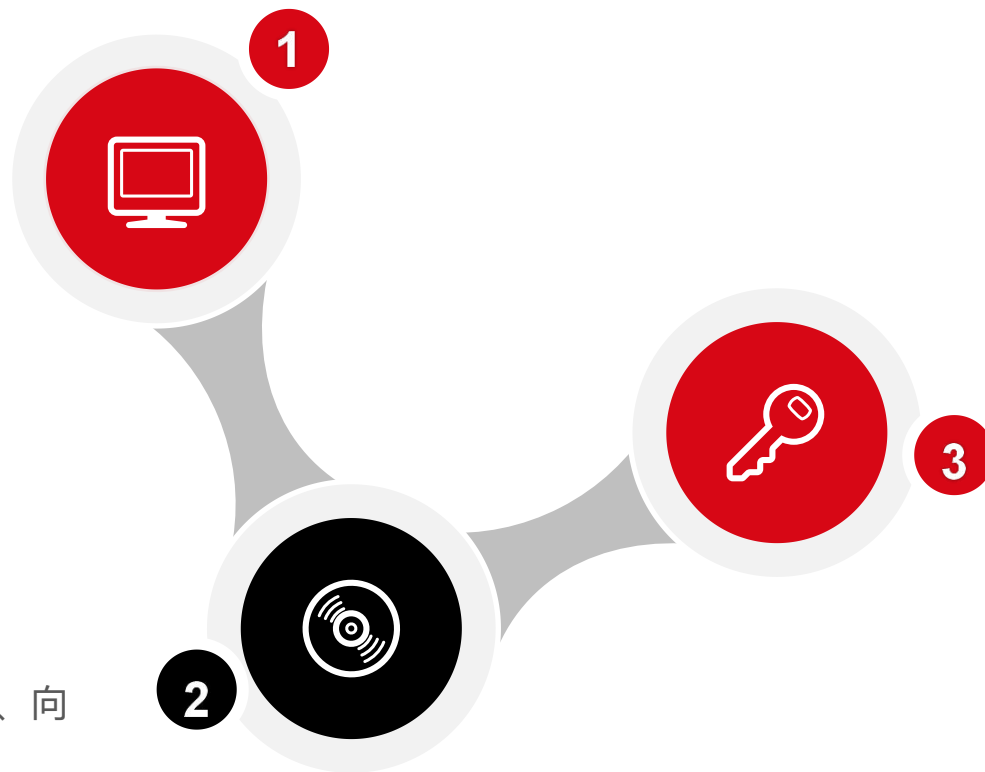
2、管理提升

三大战役：

扭亏、降负债、处置不良资产

五个开刀：

向行政化开刀、向重资产开刀、
向低效用工开刀、向固有模式开刀、向
遗留问题开刀



十项改革：

治理结构、岗位管理、监督体系、薪酬体系、考核机制、激励方式、投资方式、压缩管理人员、辅助岗位社会化，以及混合所有制改革

• 国有资产保值增值



3、创新年

将2020年确定为“**创新年**”，加快推进机制创新、模式创新、科技创新、管理创新。

(二) 服务山东大局

鲁商集团坚决贯彻习近平总书记对山东工作的重要指示要求，认真落实省委省政府战略部署，在服务山东大局中彰显新担当新作为，树立了对社会负责的良好形象。

鲁商集团

• 服务山东大局



1、积极缴纳税收

2020年，鲁商集团统筹疫情防控和企业改革创新发展，聚力克服疫情冲击，实现了疫情防控和高质量发展“双战双赢”，全年缴纳税收25.94亿元，为社会经济发展贡献了积极力量。

服务山东大局

2、彰显国企担当



2020年共为8225家民营企业、个体工商户和中小微企业减免租金3.97亿元，约占省国资委系统减免租金总额的40%。
集团获评“2020山东社会责任企业”。



积极服务“六稳”“六保”，疫情期间零售业364家门店坚持营业保障民生。山东明仁福瑞达制药股份有限公司党支部获评全省抗击新冠肺炎疫情先进集体。山东福瑞达生物股份有限公司获评山东省抗击疫情保障供应优秀企业。

严防疫情优环境，保障供给稳经营

2021-08-11 来源：大众日报 01版



大众日报《严防疫情优环境 保障供给稳经营》



山东省抗击新冠肺炎疫情先进集体



山东省抗击疫情保障供应优秀企业

• 服务山东大局



积极通过捐款捐物、医疗帮扶、教育帮扶等方式，开展各项捐赠及志愿帮扶活动。



银座集团爱心捐赠



鲁商健康药箱进校园



积极开展金融服务，富源小贷等金融平台面向小微企业办理贷款超过5亿元。



积极保障就业，集团总部及各产业新招聘员工3200人。

• 服务山东大局

3、深度介入乡村振兴

2018年9月在我省率先成立乡村振兴公司，2018年10月开始打造泰安九女峰项目，2019年1月成立山东省乡村振兴齐鲁样板研究院，2019年5月设立乡村振兴院士工作站。截至目前，集团乡村振兴项目已覆盖省内50多个村、惠及农村5万余人。九女峰项目示范和标杆效应不断凸显，节假日每天接待游客上万人，入选文旅部、发改委第一批全国乡村旅游重点村，荣获中国文旅融合示范奖，被财政部总结为乡村振兴齐鲁样板三种典型模式之一。在全省脱贫攻坚表彰暨乡村振兴工作推进会议上，被称为乡村振兴“新典型”。



泰山九女峰项目“故乡的云”

• 积极参与新旧动能转换



集团入选“山东省服务业高端品牌培育企业”



福瑞达入选山东省“十强”产业集群领军企业、山东省制造业高端品牌培育企业、省工信厅第二批“现代优势产业集群+人工智能”试点示范企业



鲁商设计院被认定为国家“高新技术企业”



易通获批省发改委省级服务业创新中心。



焦点福瑞达获批国家专精特新“小巨人”



省药科院成功构建益生菌库，筛选到1000多株具有自主知识产权的益生菌，在“卡脖子”技术方面实现新突破

• 服务山东大局

5、职业高校建设

鲁商集团所属山东商业职业技术学院入选全国职业院校“双高计划”A类（全省唯一，全国前十），所属青岛酒店管理职业技术学院入选全国职业院校“双高计划”C类。。所属山东省城市服务技师学院是国家级高技能人才培训基地。齐鲁医学院是经教育部批准成立的全日制普通本科高校，属社会力量办学范畴中的“国企公有高校”。

山东商业职业技术学院

青岛酒店管理职业技术学院

山东省城市服务技师学院

齐鲁医药学院

(三) 服务人民大众

鲁商集团涉足的都是充分竞争行业，提供的产品和服务与群众生活息息相关，一直致力于用创新来提升产品和服务能力，不断满足人民群众对美好生活的向往。

• 服务人民大众

1、提供更好产品和服务



在省内及北京、河北、河南等地拥有大型零售门店180余家



拥有13家家居专业店



拥有统一银座便民超市近200家



拥有6家标准4S店，并全面布局平行进口车业务



拥有山东省首张预付卡发行与受理牌照，并获得全国“互联网支付”及“银行卡收单”业务许可证

• 服务人民大众



生态健康地产方面，拥有精品住宅、城市综合体、大型购物中心、高端写字楼、星级酒店等产品系列

生物医药方面，着力打造中国骨科药物领导品牌、玻尿酸高端化妆品领导品牌和全国眼科药品生产基地，拥有“明仁”“颐莲”“善颜”“润舒”“润洁”“施沛特”“悦己”等多个知名品牌



• 服务人民大众



山东商业职业技术学院



青岛酒店管理职业技术学院



山东省城市服务技师学院



齐鲁医药学院



学前教育在全国拥有28所基地示范园及300余所直联园，先后荣获“中国优秀民办幼儿园”“中国民办幼儿园最具特色幼儿园”等称号

• 服务人民大众

2、提升国有企业品牌美誉度

2012年12月，“银座”
商标被国家工商行政管
理总局商标局认定为
“中国驰名商标”。



润洁®

2008年3月，“润洁”
商标被国家工商行政管
理总局商标局认定为
“中国驰名商标”。



2012年12月，“明仁”商
标被国家工商行政管理总局
商标评审委员会认定为“中
国驰名商标”。

伊帕尔汗®

2013年12月，“伊帕尔汗”商
标被国家工商行政管理总局认
定为“中国驰名商标”。

• 服务人民大众



3、维护消费者权益

高度重视并维护消费者的权益，在经营与服务中严格执行国家法律法规有关规定，为消费者提供优质的商品和满意的服务。将银座集团每个门店的顾客接待室均作为“12315消费者维权服务站”，严格履行投诉受理和消费维权的职责，为消费者排忧解难。



每个银座零售门店的顾客接待室均是“12315消费者维权服务站”

(四) 助力员工成长

鲁商集团严格执行《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，切实保障员工利益，把员工的学习与发展视为集团保持基业长青的根本动力，不断丰富员工业余文化生活，切实做到关爱员工、成就员工。



• 助力员工成长

1

**深化人事管理制度改革，
做到干部能上能下**

将年终综合考核、德能勤绩廉测评与“四个重用、四个淘汰”测评相结合，形成“一考核两测评”体系。针对管理人员，“四个重用”得票高的，予以提拔重用，暂时不适合提拔的授予劳模称号；“四个淘汰”得票高的，一律“两退一下”，即内退、辞退和调整到下一级岗位。

2

**深化薪酬分配制度改革，
做到收入能高能低**

发挥考核的“指挥棒”作用，建立健全绩效考核机制，严格按照年终考评结果确定绩效工资，把考核结果充分应用到薪酬激励、职位升迁等多个方面。集团班子副职根据年终考评位次，确定绩效工资，从60%—90%拉开档次；集团中层干部取消岗位工资和基础工资，实行100%绩效薪酬。

3

**深化劳动用工制度改革，
做到人员能进能出**

畅通“出”的渠道，员工严格按5%的比例进行末位淘汰。营造“能进能出”的管理氛围，推动员工思想转变，集团内部员工已经完全适应、充分认同了市场化的用人机制。拓宽“进”的渠道，2019年以来，新增5个院士工作站，引进杰出人才6人、领军人才24人、高级人才50人；面向全国选聘了19名中层干部。

助力员工成长

4、提升员工综合素质能力

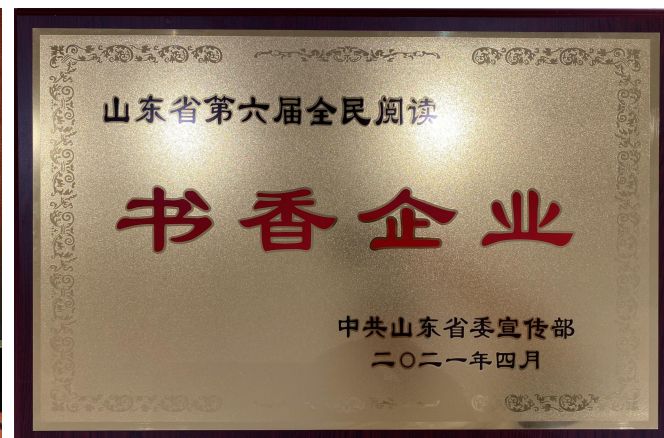
建立多层次、全方位、全覆盖的全员培训机制，集团每年组织一次中高层管理人员、后备干部培训班，各直属单位每年开展一次全员培训，全面提升干部职工综合素质。注重提升员工精神文明素质，建立了“初心书屋”，为员工提供读书学习和讨论交流环境。成立鲁商作协，发展会员130人，获批省作协团体会员单位。集团被省委宣传部评为“书香企业”。



省委副书记杨东奇到鲁商集团“初心书屋”视察



省作协党组书记、副主席姬德君为鲁商作协成为省作协团体会员单位揭牌



书香企业牌匾

• 助力员工成长

5、加强人文关怀

实施内部职工扶贫帮困制度，每年至少两次对困难职工进行救助。近几年，通过开展春节、中秋节救助以及“金秋助学”活动，累计救助困难职工3593人次，发放救助金626余万元，救助困难家庭200多户，发放助学金60多万元。

丰富员工文化活动，多次组织参加省直机关运动会、省直机关健步走比赛、集团健步走比赛和团建活动等。

关爱女性员工，不定期组织花艺培训、国粹文化品鉴等活动，引领女职工奋力建功新时代。



鲁商集团总部连续两年举办健步走活动



在“三八妇女节”来临之际举办“花儿心向党”花艺培训活动

• 助力员工成长

协调省商会开展课程送农村活动，联系爱心企业向学校赠送文体用品和桌椅；每年组织爱心人士走入贫困家庭，每年对接帮扶困难学生30名左右，将救助金及生活用品直接发放到困难家庭手中。



省城市学院与山东爱聋手语研究中心合作，举办“助聋就业技能培训班”，开展烹饪技能培训，破解聋人就业难题

鲁商集团

