

鲁商集团

山东省商业集团有限公司

履行社会责任报告

(2021年度)



董事长致辞



不忘为民服务初心，牢记国企使命担当。国有企业是国民经济的稳定器、压舱石，是服务国家大局的主力军，是践行社会责任的排头兵。

过去的一年，鲁商集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻落实习近平总书记对山东工作的重要指示要求，锚定“走在前列、全面开创”“三个走在前”总遵循、总定位、总航标，在省委、省政府和省国资委的坚强领导下，忠实履行“服务山东大局，服务人民大众”两大使命，扎实开展党史学习教育，抢抓机遇，深化管理，跑出了全员创新的“加速度”，打赢了深化改革的“攻坚战”，蹚出了转型发展的“新路径”，交出了催人奋进、鼓舞人心的“新答卷”。

董事长致辞

这一年服务山东结出硕果。“667”乡村振兴鲁商模式得到社会广泛认可，泰安九女峰项目被省委认定为乡村振兴“新典型”。主动引导消费，首个社区型购物中心“银座邻里”华信店被誉为社区商业新样板，福瑞达被列入“北方美谷”重点培育的化妆品龙头企业。

这一年招才引智走在前列。新增院士工作站2个，引进杰出人才5人、领军人才9人、高级人才51人，鲁商获省政府招才引智专项奖。

这一年科技创新取得突破。科技研发投入增长35.17%。省药科院建立了国内首个噬菌体技术创新中心，核酸药物靶向递送载体关键技术研究填补了国内空白；攻克绿色生物合成关键技术，解决了污染排放卡脖子技术难题。生物制药产业园建成投产，焦点福瑞达获批国家专精特新“小巨人”。

这一年模式创新成效显著。新零售推行“线上线下+金融科技”模式，打造“银座城”“银座茂”“银座里”“银座城市奥莱”四大系列产品，上线“银座到家”“云逛街”自有平台。

这一年企业文化亮点纷呈。面向全体员工征集了企业标识，创作了鲁商之歌《做好我自己》，举办了庆祝建党100周年合唱大赛和党史读书竞赛，坚持办好“鲁商文化讲堂”，被省委宣传部评为“书香企业”。集团工会成为省总工会直接管理的省属大企业工会。

董事长致辞

这一年社会贡献有目共睹。集团安置劳动力20万人，集团所属高校在校生达到6.1万人，实现利税41.31亿元，均创历史最高水平。经过职代会研究，实行了企业年金。

鲁商集团将在省委、省政府的坚强领导下，在省国资委的具体指导下，稳中求进、守正创新、担当作为，以“开局就是决战，起步就是冲刺”的斗志，“不是第一，就是落后”的姿态，“乱云飞渡仍从容”的定力，“风景这边独好”的自信，“敢叫日月换新天”的气概，持续打造全面创新的新鲁商，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

目录

1

• 企业基本情况

- 一、关于鲁商
- 二、组织架构
- 三、企业文化

2

• 履行社会责任情况

- 一、国有资产保值增值
- 二、服务山东大局
- 三、服务人民大众
- 四、员工发展

PART 01

- 企业基本情况

• 关于鲁商



山东省商业集团有限公司是1992年底由山东省商业厅整建制转体组建而成的国有企业，是山东省商业领域改革开放的试验田和排头兵，现高度聚焦零售产业和健康产业两大主业，教育作为支撑。拥有两家上市公司（“银座股份”“鲁商发展”）和4所高校、8个国家级研发平台、7个院士工作站、4个全国驰名商标，下属企业307家，从业人员20万人，在校师生6万名，资产总额超1200亿元，年纳税逾30亿元。被省委、省政府授予“山东省人才工作先进单位”“山东省人才工作表现突出单位”，获评山东社会责任企业，和山东省高端品牌持续培育企业。2021年集团位列全省企业百强第52位。集团控股山东文旅集团位列中国旅游集团20强，位列中国饭店集团20强。旗下银座集团位列全国零售百强20位；鲁商发展上榜“中国房地产综合开发专业领先品牌价值TOP10”，荣获“中国房地产百强”；鲁商服务位列中国物业服务百强企业第41位；福瑞达入选山东省“十强”产业集群领军企业，被列入“北方美谷”重点培育的化妆品龙头企业；山东商院入选全国职业院校“双高计划”A类（全省唯一，全国前十）。

组织架构

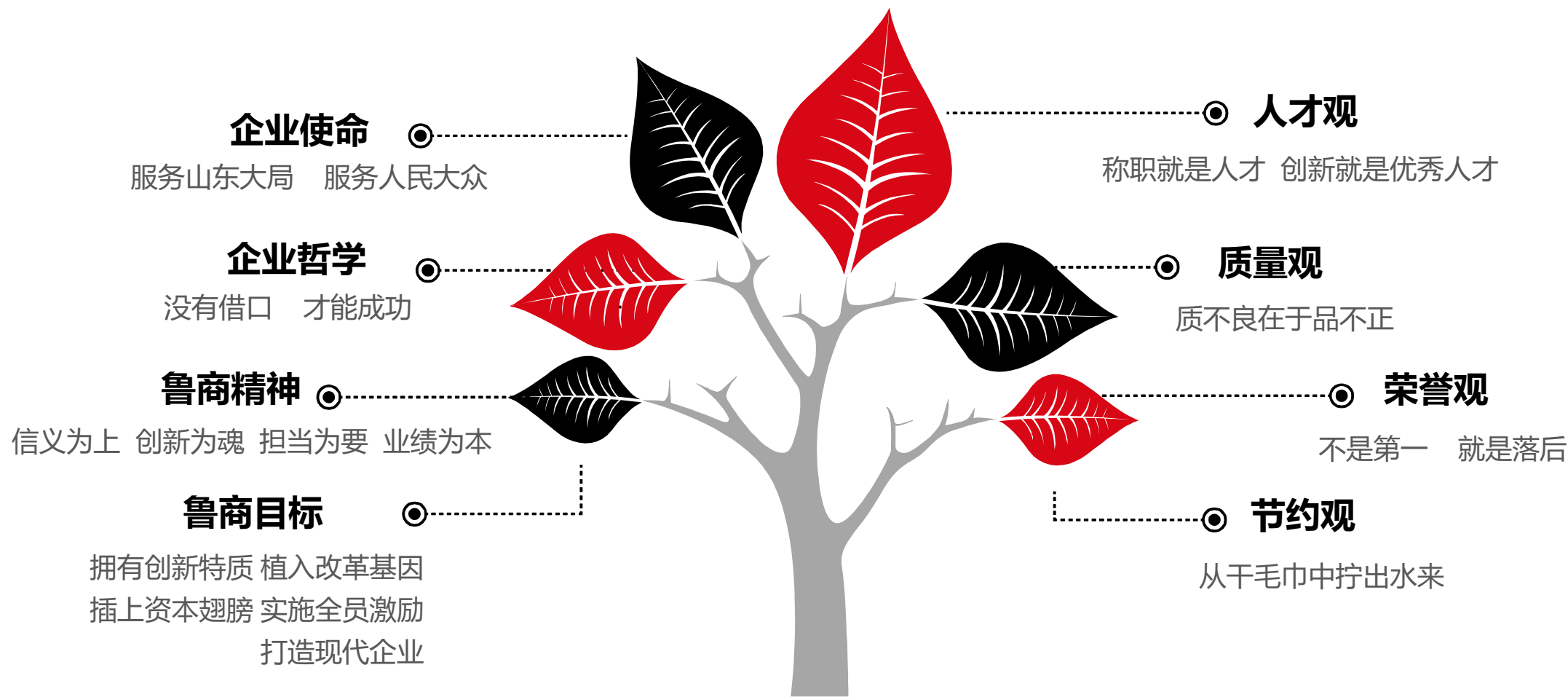
鲁商集团采用三级管理体系，即“集团—直属单位—三级单位”。鲁商集团总部设有9个部室以及纪委（监察专员办公室）、巡察办，直属单位有25家。



直属单位名称

1	银座集团股份有限公司
2	鲁商健康产业发展股份有限公司
3	鲁商生活服务股份有限公司
4	山东福瑞达医药集团有限公司
5	山东银座家居有限公司
6	山东银座汽车有限公司
7	齐鲁医药学院
8	山东鲁商资本管理有限公司
9	山东银座·英才幼儿园
10	山东鲁商通科技有限公司
11	山东省商业集团财务有限公司
12	山东富源小额贷款有限公司
13	山东省药学科学院
14	山东省医药工业设计院有限公司
15	济南啤酒集团有限公司
16	山东洪泰富源资本管理有限公司
17	鲁商云智能科技中心
18	山东商业职业技术学院
19	青岛酒店管理职业技术学院
20	山东省城市服务技师学院
21	鲁商教育控股有限公司
22	山东齐鲁医药教育科技有限公司
23	山东商职教育科技有限公司
24	鲁商金远见（青岛）教育科技有限公司
25	山东鲁商诚正教育科技有限公司

企业文化



PART 02

- 履行社会责任情况

(一) 国有资产保值增值

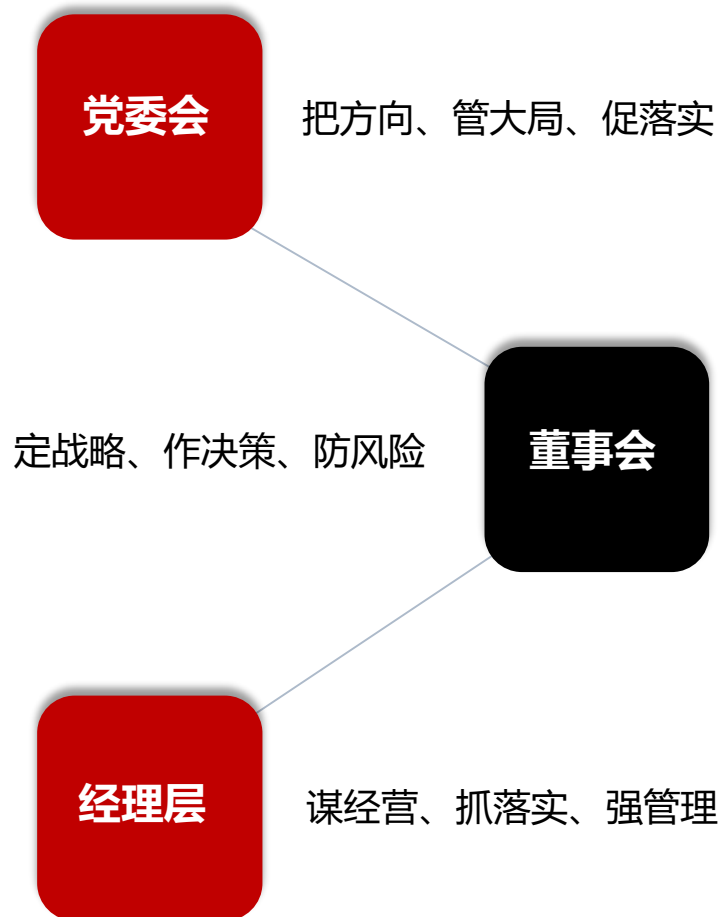
通过建立健全现代法人治理结构和运行机制，大力推进深化改革创新各项举措，全面提升运营管理水平，促进企业效益明显提升，为股东带来持续的利润回报。



• 国有资产保值增值

1、完善治理体系

鲁商集团在改建国有资本投资公司、完善法人治理结构基础上，将党组织发挥领导核心和政治核心作用写入集团及各直属单位章程，新修订了党委会、董事会、总经理办公会议事规则和权责清单，进一步厘清了各治理主体的权责边界和决策程序，构建起党组织与其他治理主体各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理机制。



• 国有资产保值增值

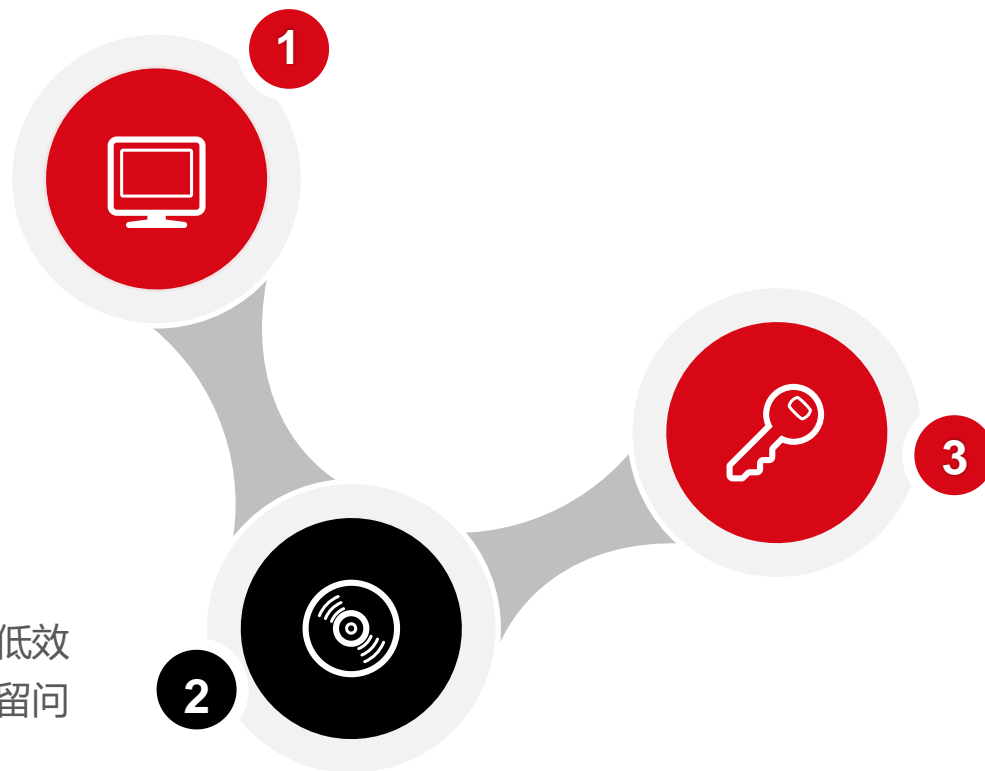
2、管理提升

三大战役：

扭亏、降负债、处置不良资产

五个开刀：

向行政化开刀、向重资产开刀、向低效用工开刀、向固有模式开刀、向遗留问题开刀



十项改革：

治理结构、岗位管理、监督体系、薪酬体系、考核机制、激励方式、投资方式、压缩管理人员、辅助岗位社会化，以及混合所有制改革

• 国有资产保值增值



3、转型年

将2021年确定为“**转型年**”，着力向轻资产、智能化、资本化、科技化转型。

(二) 服务山东大局

鲁商集团认真贯彻习近平总书记“三个走在前”的重要指示，在省委、省政府和省国资委的坚强领导下，在服务山东大局中彰显新担当新作为，树立了对社会负责的良好形象。

鲁商集团

服务山东大局

1、服务山东结出硕果

- “667” 乡村振兴鲁商模式得到社会广泛认可，泰安九女峰项目被省委认定为乡村振兴“新典型”。



鲁商集团党委书记、董事长兼国欣文旅董事长，省乡村振兴研究会副会长高洪雷出席“打造乡村振兴齐鲁样板”主题论坛并作主旨演讲



泰山·九女峰乡村振兴项目“故乡的云”“故乡的月”

服务山东大局

- 主动引导消费，首个社区型购物中心“银座邻里”华信店被誉为社区商业新样板
- 福瑞达被列入“北方美谷”重点培育的化妆品龙头企业



“银座邻里”华信店打造一站式邻里生活主场

2、招才引智走在前列

新增院士工作站2个，引进杰出人才5人、领军人才9人、高级人才51人，招收应届毕业生717人，集团获省政府招才引智专项奖。

3、科技创新取得突破

科技研发投入增长35.17%。省药科院建立了国内首个噬菌体技术创新中心，核酸药物靶向递送载体关键技术研究填补了国内空白；攻克绿色生物合成关键技术，解决了污染排放卡脖子技术难题。生物制药产业园建成投产，焦点福瑞达获批国家专精特新“小巨人”。



人工噬菌体药物山东省技术创新中心

4、模式创新成效显著

新零售推行“线上线下+金融科技”模式，打造“银座城”“银座茂”“银座里”“银座城市奥莱”四大系列产品，上线“银座到家”“云逛街”自有平台。2022年1月，银座连续10天销售过亿元，其中一天达到3.1亿，刷新5年来单日销售记录。



发力线上 银座数字化展现新亮点

5、资本活力竞相迸发

坚持轻资产发展，鲁商服务成功中标北京大兴国际机场物业，即将在港股上市。福瑞达生物工程引入腾讯、招商局集团等战投资金7.38亿元，创造了省属国企引进战投年度最高纪录。



福瑞达战略投资者签约仪式

6、企业文化亮点纷呈

面向全体员工征集了企业标识，创作了鲁商之歌《做好我自己》，举办了庆祝建党100周年合唱大赛和党史读书竞赛，坚持办好“鲁商文化讲堂”，被省委宣传部评为“书香企业”，集团所属省级文明单位达12家，集团工会成为省总工会直接管理的省属大企业工会。



“永远跟党走”党史学习教育合唱大赛

7、社会贡献有目共睹



集团安置劳动力20万人
集团所属高校在校生达到6.1万人
实现利税41.31亿元

均创历史最高水平



经过职代会研究，实行了企业年金

服务山东大局

8、教育事业快速发展

近年来，集团高度重视教育事业发展，教育板块迎来重要发展机遇期。集团所属3所院校山东商院、青岛酒店学院、省城市学院在2021年度省属事业单位服务高质量发展绩效考核中均获优秀。



山东商业职业技术学院获批制冷泰斗中科院院士周远院士工作站

中华人民共和国教育部
Ministry of Education of the People's Republic of China

关于公布现代学徒制第三批试点验收结果的通知
教职成函告〔2021〕40号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委）、新疆生产建设兵团教育局，有关单位：

根据《教育部关于开展现代学徒制试点工作的意见》（教职成〔2014〕9号）和《关于做好2020年现代学徒制试点验收工作的通知》要求，按照“试点总结、省级验收、结果复核”的工作程序，我部组织专家对现代学徒制第三批试点单位、第二批延期验收和新增通过的试点单位进行验收。经会议审议、实地考察以及复核，确定178家通过验收，13家暂缓通过验收，5家不通过验收，同意2家放弃试点（见附件）。

暂缓通过的试点单位应于本通知发布后半年之内完成整改任务，并向我部申请复核；未通过验收的试点单位，停止试点。

序号	试点牵头单位	验收结果	备注
77	莱芜职业技术学院	通过	第三批
78	聊城职业技术学院	通过	第三批
79	临沂职业学院	通过	第三批
80	青岛港湾职业技术学院	通过	第三批
81	青岛酒店管理职业技术学院	通过	第三批
82	山东商务职业学院	通过	第三批

青岛酒店学院通过国家级现代学徒制试点项目验收



全国技工院校首个“院士工作站”大数据与人工智能李颀院士工作站

(三) 服务人民大众

鲁商集团涉足的都是充分竞争行业，提供的产品和服务与群众生活息息相关，一直致力于用创新来提升产品和服务能力，不断满足人民群众对美好生活的向往。

1、提供更好产品和服务

将2021年确定为“**转型年**”，着力向轻资产、智能化、资本化、科技化转型。



服务人民大众

2、业务介绍、产品和服务



在省内及北京、河北、河南等地拥有大型零售门店180余家



拥有13家家居专业店



拥有统一银座便民超市近200家



拥有6家标准4S店，并全面布局平行进口车业务



拥有山东省首张预付卡发行与受理牌照，并获得全国“互联网支付”及“银行卡收单”业务许可证

服务人民大众



生态健康地产方面，拥有精品住宅、城市综合体、大型购物中心、高端写字楼、星级酒店等产品系列

生物医药方面，着力打造中国骨科药物领导品牌、玻尿酸高端化妆品领导品牌和全国眼科药品生产基地，拥有“明仁”“颐莲”“善颜”“润舒”“润洁”“施沛特”“悦己”等多个知名品牌



服务人民大众



山东商业职业技术学院



青岛酒店管理职业技术学院



山东省城市服务技师学院



齐鲁医药学院



学前教育在全国拥有28所基地示范园及300余所直联园，先后荣获“中国优秀民办幼儿园”“中国民办幼儿园最具特色幼儿园”等称号

3、拥有4个全国驰名商标

2012年12月，“银座”
商标被国家工商行政管
理总局商标局认定为
“中国驰名商标”



润洁®

2008年3月，“润洁”
商标被国家工商行政管
理总局商标局认定为
“中国驰名商标”。



2012年12月，“明仁”商
标被国家工商行政管理总局
商标评审委员会认定为“中
国驰名商标”。

伊帕尔汗®

2013年12月，“伊帕尔汗”商
标被国家工商行政管理总局认
定为“中国驰名商标”。

服务人民大众



4、维护消费者权益

高度重视并维护消费者的权益，在经营与服务中严格执行国家法律法规有关规定，为消费者提供优质的商品和满意的服务。将银座集团每个门店的顾客接待室均作为“12315消费者维权服务站”，严格履行投诉受理和消费维权的职责，为消费者排忧解难。



每个银座零售门店的顾客接待室均是“12315消费者维权服务站”

(四) 员工发展

鲁商集团严格执行《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，切实保障员工利益，把员工的学习与发展视为集团保持基业长青的根本动力，不断丰富员工业余文化生活，切实做到关爱员工、成就员工。



员工发展

1

深化人事管理制度改革， 做到干部能上能下

将年终综合考核、德能勤绩廉测评与“四个重用、四个淘汰”测评相结合，形成“一考核两测评”体系。针对管理人员，“四个重用”得票高的，予以提拔重用，暂时不适合提拔的授予劳模称号；“四个淘汰”得票高的，一律“一降两退”，即降级、内退或辞退。2021年共重用81人、授予劳模14人，占管理人员总数的15.6%；“一降两退”52人，占管理人员总数的8.5%。



集团2021年度测评会

2

深化薪酬分配制度改革， 做到收入能高能低

发挥考核的“指挥棒”作用，建立健全绩效考核机制，严格按照年终考评结果确定绩效工资，把考核结果充分应用到薪酬激励、职位升迁等多个方面。集团班子副职根据年终考评位次，确定绩效工资，从60%—90%拉开档次；集团中层干部取消岗位工资和基础工资，实行100%绩效薪酬。集团总部部室收入差距达60%；直属单位负责人按照综合考评排名确定级差，收入差距达到5倍以上。

3

深化劳动用工制度改革，做到人员能进能出

畅通“出”的渠道，员工严格按5%的比例进行末位淘汰。营造“能进能出”的管理氛围，推动员工思想转变，集团内部员工已经完全适应、充分认同了市场化的用人机制。拓宽“进”的渠道，2019年以来，新增5个院士工作站，引进杰出人才9人、领军人才24人、高级人才79人；面向全国选聘了19名中层干部。

4 全员培训

建立多层次、全方位、全覆盖的全员培训机制，集团每年组织一次中高层管理人员、后备干部培训班，各直属单位每年开展一次全员培训，全面提升干部职工综合素质。

注重提升员工精神文明素质，建立了“初心书屋”，为员工提供读书学习和讨论交流环境



省政府副秘书长黄红光一行到鲁商集团调研指导

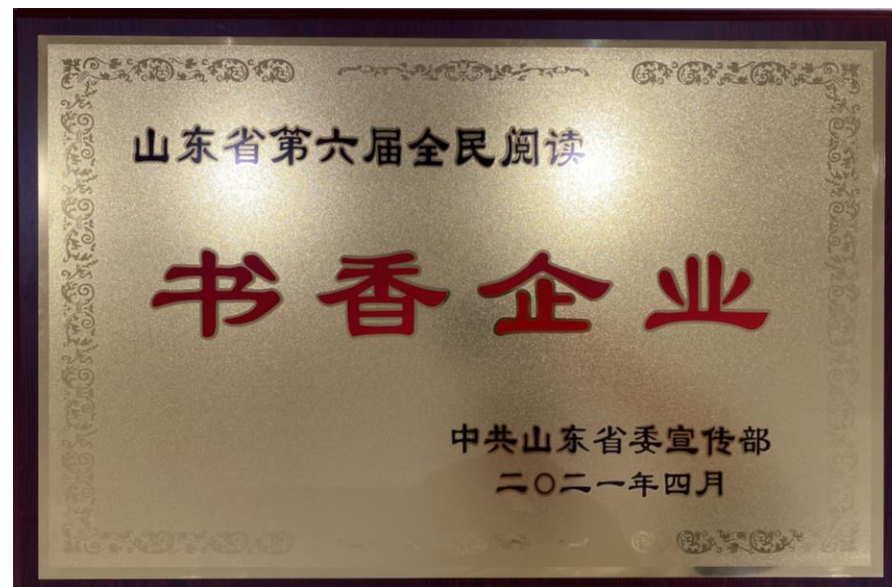
员工发展

成立鲁商作协，发展会员130人，获批省作协
团体会员单位



省作协党组书记、副主席姬德君为鲁商作协成为省作协团体会员单位揭牌

集团被省委宣传部评为“书香企业”



书香企业牌匾

5 员工关爱

实施内部职工扶贫帮困制度，每年至少两次对困难职工进行救助。近几年，通过开展春节、中秋节救助以及“金秋助学”活动，累计救助困难职工3593人次，发放救助金626余万元，救助困难家庭200多户，发放助学金60多万元。



集团总部开展2021年度“慈心一日捐”活动

员工发展

丰富员工文化活动，多次组织员工团圆会活动，组织参加省直机关运动会、省直机关健步走比赛、集团健步走比赛和团建活动等。



鲁商集团总部小年团圆会



鲁商集团总部健步走活动

员工发展

关爱女性员工，不定期组织花艺培训、国粹文化品鉴等活动，引领女职工奋力建功新时代。



女员工花艺培训活动

鲁商集团

