

鲁商集团
企业社会责任报告
2023

鲁商集团 2023 年度社会责任报告

■ 关于本报告 >>

本着客观、规范、透明、全面的原则，本报告系统披露了鲁商集团在经济、社会、文化和环境等方面履行社会责任的理念、行动、绩效和典型实践。

⊗ 编制依据

本报告参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）、国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2016〕105号）、山东省国资委《关于省管企业履行社会责任的指导意见》（鲁国资宣信〔2011〕3号）、国家标准委《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）等有关制度文件编制。

⊗ 时间范围

本报告时间跨度为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为实现内容连贯性和可比性，部分内容追溯以往年份。

⊗ 组织范围

本报告涵盖山东省商业集团有限公司总部及权属企业。为便于表述和阅读，本报告中“山东省商业集团有限公司”也以“鲁商集团”“集团”“我们”表示。

⊗ 数据说明

本报告相关数据引自山东省商业集团有限公司内部或外部正式发表文件。本报告中所涉及货币金额，如未特别说明，均以人民币为计量单位。

⊗ 获取方式

您可以前往山东省商业集团有限公司网站 www.lushang.com.cn 下载电子版报告。



2023年，集团全体干部职工，深入贯彻落实党的二十大精神，在省委、省政府坚强领导和省国资委具体指导下，以“全面打造综合竞争力强的现代商业服务领军企业”为总体目标，坚定实施一系列解难题、打基础、利长远的有力举措，各项工作稳中向好、进中提质，书写了积极履行社会责任的崭新答卷。

党的建设全面加强。集团党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，政治建设扎实推进，理论武装不断强化，主题教育成效显著。全面推进“党建入章”，着力加强基层党组织建设，党的组织体系整体效能显著提升。

战略方向更加明确。深入调研论证基础上，制订了“12345”高质量发展战略，有序实施业务整合，形成了“1+8+N”业务体系，聚焦主责主业更加突出，各板块功能定位更加明确，发展方向更加清晰。

发展质效显著提升。聚焦高质量发展要求，全员抢抓市场机遇、抢揽客户资源、抢占市场份额，零售业位居全国同行业前列，医药业入选省“十强”产业集群领军企业，产业规模实力显著增强，各院校办学层次、质量、特色显著提升。

体制机制更具活力。持续深化三项制

董事长致辞

度改革，全面开展管理人员竞争上岗，树立起“岗位靠能力、收入靠贡献”的理念。搭建人才成长“三通道”，建立管理、技术、技能多序列并行的成长机制。推行“一人一表两合同”和新型经营责任制，压实管理人员经营管理责任。修订完善规章制度70余项，风险管控体系进一步优化，依法合规经营能力不断提升，建立起了符合现代企业特点的管控模式。

创新驱动效果凸显。把创新作为促进发展的第一动力，建立研发投入刚性增长机制。2023年集团研发投入4.41亿元，研发投入强度0.95%；工业企业研发投入1.51亿元，研发投入强度4.52%。集团及各单位获评国家和省级各类创新平台23个。

文化引领富有成效。聚焦一线基层员工、一线工作场景、一线转型实绩，讲述可亲可感可触的鲁商故事，新时期鲁商企业文化理念更加深入人心。大力倡树“严、真、细、实、快”工作作风，整个集团工

作节奏更快、效率更高、标准更严、要求更实，干部职工精神面貌大为改观。

全面从严治党纵深推进。坚决落实全面从严治党责任，坚定不移推进党风廉政建设和反腐败斗争，贯彻落实中央八项规定精神，严防“四风”问题反弹回潮。持续完善监督机制，推动党委主体责任和纪委监督责任贯通协同，建立纪检与巡察、审计等部门协作配合的联动机制。扎实推进“靠企吃企”专项整治，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，集团政治生态持续向好，廉荣贪耻的氛围更加浓厚。

时代不负奋斗者，砥砺奋进正当时。我们将更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，深入贯彻落实习近平总书记视察山东重要讲话精神，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”，全面落实省委、省政府决策部署和省国资委工作要求，全面开创鲁商集团高质量发展新局面，努力为新时代社会主义现代化强省建设作出新的贡献。

目 录

CONTENTS



03 关于本报告

04 董事长致辞

07 走近鲁商

08 企业介绍

09 公司架构

10 公司治理

11 企业文化

12 战略设计

13 党建引领

15 做优主业

16 做强做优商贸及电子商务业

17 加快发展医药与美妆产业

19 积极培育生活服务业

20 服务重大战略

21 乡村振兴

22 黄河流域生态保护和高质量发展

23 经略海洋

24 东西部协作

24 提振消费

25 科技创新

28 “五心”服务理念

30 绿色低碳发展

32 安全生产

34 公益慈善

36 共享共赢

38 员工管理

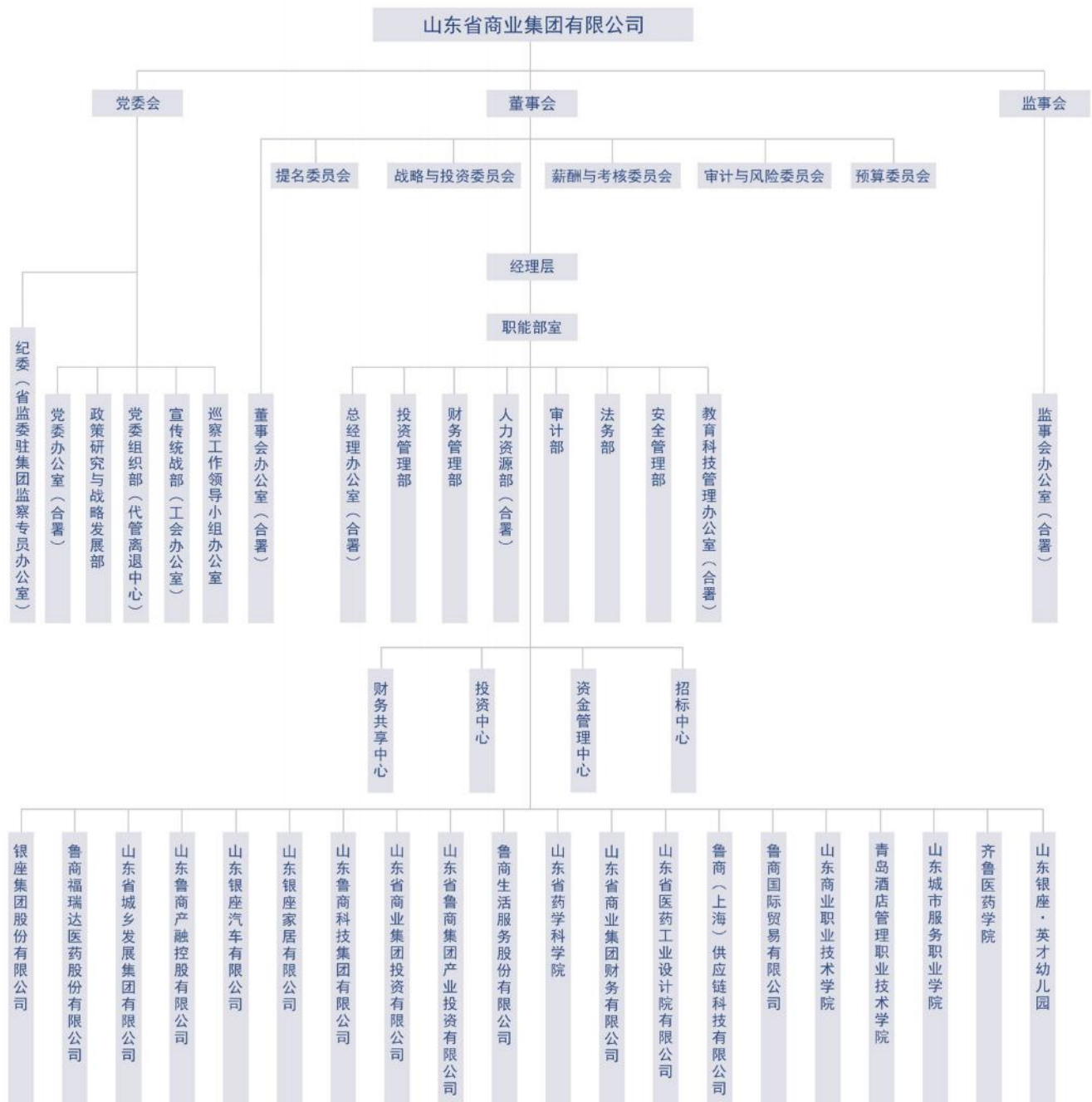
走近
鲁
商

一、公司简介



山东省商业集团有限公司（简称“鲁商集团”）是 1992 年底由山东省商业厅整建制转体组建而成的国有企业，目前拥有 3 家上市公司（“银座股份”“福瑞达”“鲁商服务”）和 4 所高校、9 个国家级研发平台、6 个院士工作站、4 个中国驰名商标，下属单位 300 余家，在校师生 7.4 万人，资产总额 1331 亿元，年利税 30 亿元。被省委、省政府授予“山东省人才工作先进单位”“山东省人才工作表现突出单位”，多次荣获“山东社会责任企业”称号。

二、组织架构



三、公司治理



四、企业文化



五、战略规划

“12345” 高质量发展战略

“1” 坚持一个引领

- 以高质量党建引领高质量发展打造领军企业。

“2” 围绕两个聚焦

- 聚焦品质消费引领者，聚焦美好生活服务商。

“3” 突出三个路径

- 突出新型零售和健康主业发展壮大，突出地产、类金融业务转型升级，突出教育科技人才强劲支撑。

“4” 推进四项举措

- 推进创新驱动、改革深化、结构优化、数字赋能。

“5” 实现五个跨越

- 实现产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代、贡献突出的新跨越。

“1+8+N” 业务发展战略

1

打造“鲁商生活”服务平台。通过优化整合商品、服务、会员、金融等资源，提供鲁商特色、优质、差异化的商品和本地化服务，构建鲁商生活服务生态圈，打造成为山东本土最具影响力的生活服务电商平台。

8

做强8大业务板块。通过存量资源整合升级和大力发展增量资源的方式，做大做强零售、医药、地产和物业、类金融、教育、科技、产业投资、资产管理等8大业务板块。

N

探索开展新兴业务。如预制菜、供应链、冷链物流低温仓、绿色低碳新能源、进出口贸易等。



党建 引领



“

完善加强党的领导制度机制。建立落实党中央重大决策部署跟进督办制度。扎实开展“党的领导融入公司治理不够有效”专项整治，进一步厘清各治理主体的权责边界和决策程序。

全面压实管党治党责任。严格落实党建工作责任制，对基层党建工作实行月度提示、季度检查、年度考核。制定《直属单位党建工作责任制考核暂行办法》，包括6个一级指标，18个二级指标，有效督促各级党组织落实主体责任。开展“争星晋位”行动，培育特色党建品牌74个，过硬党支部占比达到75%。



切实抓好理论武装。认真落实“第一议题”和中心组学习制度，持续推动党的二十大精神进企业、进门店、进车间、进校园、进班级。将开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育与破解难题、化解风险、深化改革结合起来，领导班子带头到基层调研，确立31个课题108项内容，推动成果转化673项，持续研究破解难题的方法和高质量发展思路。



做 优 主 业

“

2023 年，集团战略方向更加明确、发展路径更加清晰，风险防控持续加强、企业运行健康向好，发展瓶颈有效破解、助推集团轻装上阵，体制机制改革持续深化、企业活力显著提升，作风建设持续加强、精神面貌焕然一新，集团各项工作全面起势，高质量发展具备了更加充分的基础条件和良好的生态环境，年营业收入和利润分别同比增长 39.59% 和 8.54%。

年营业收入同比增长

39.59%

利润同比增长

8.54%

一、做强做优商贸及电子商务业



银座集团试点推行新型经营责任制，激发员工干事创业积极性，推进门店调优提升，塑强商品竞争力，赢得市场良好口碑，2023 年销售额和门店数较 2022 年实现双增长，位列 2023 年中国连锁百强榜第 16 位，较去年上升 1 位。



银座花园店、全运村店、唐冶文化中心店、北京和谐广场等多店开业、焕新升级，打造消费者热捧的商业打卡新地标。



银座集团通过数字化对“人”“货”“场”实施重构和赋能，不断提高运营能力。通过“百店千人万号直播”行动培养专属“达人”，屡次夺得抖音带货榜全国周榜、全国月榜第一名。

银座集团联合山东城市服务职院打造“爱达优美”烘焙品牌，进一步提升产品力的同时为推动产教融合、校企合作育人进行了有益尝试。



二、加快发展医药与美妆产业



鲁商福瑞达成为上市公司主体，发布全新战略，企业发展再获新引擎，入选“2023 年国家技术创新示范企业”。



化妆品板块营收 5 年增长 10 倍，跻身国内美妆上市公司十强。明仁福瑞达打造国际领先的中药智能化提取车间，初步实现了“用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化”。

全面布局重组胶原蛋白新版图，推出医美品牌珂谧，打造第二增长曲线，由单一美妆主业升级为“生美 + 医美”双美新生态。



福瑞达智美科创园荣获山东省级智能工厂、山东省数字经济重点项目、山东省化工产业智能化改造标杆企业。

三、积极培育生活服务业



打造鲁商生活服务平台，将鲁商的商品和服务进行场景化串联，建立智慧零售、生活服务、会员权益、聚合支付四大体系，构建鲁商本地生活服务生态圈。



山东城发全年计划交付项目实现 100% 高品质交付，交付面积超 150 万 m^2 。



鲁商服务以银座花园项目为试点，打造一刻钟便民生活圈，补齐生活圈短板，打造社区医疗，改善服务设施，探索社区养老新模式，实现了服务的便利化、标准化、智慧化、品质化。



服务重大战略

一、乡村振兴

集团 4 名同志作为加强农村基层党组织建设工作队队员和第一书记参与驻地帮扶，选派省“四进”工作队队员 22 人，服务基层党组织建设、项目建设、产业发展、安全生产、民生保障等。



银座集团积极采购莘县妹冢镇滞销大黄瓜、泰安东平冬瓜、聊城小拱棚尖椒等鲜活农产品，解决农户滞销难题。

鲁商产融所属富源小贷依托金融科技手段，深入了解企业经营状况，深挖企业金融需求，提供专业金融服务，让三农企业贷得到、贷得快、贷得安心，“贷”动乡村振兴新活力。

鲁商科技一卡通供应链深入淄博源泉镇麻庄村开展助农项目，通过团购、B 端客户推广、果园现场直播模式售卖源泉镇猕猴桃 1.38 万斤。山东鲁商通科技有限公司连续四年深入赣南脐橙产地，助力当地果农销售，2023 年销售档期实现销售超 10 万斤。

省药科院开展黄芪、黄芩等中药材“仿野生”种植，开发泰山黄精、单县罗汉参等特需食品和新资源食品，以产业发展赋能乡村振兴。





山东城市服务职院出品的主旋律短片《刚来的新镇长》获第十届亚洲微电影艺术节乡村振兴单元优秀作品、第十二届北京国际网络电影展“最佳乡村振兴影片”。

二、黄河流域生态保护和高质量发展



省药科院与黄三角农高区等单位开展中药种植及育种、碱蓬多糖抗肿瘤药物等创新药物及高价值功能产品开发研究；参与建设山东省高等学校黄河流域酒精依赖相关重大疾病防治与新药创制协同创新中心。

山东商职学院开展黄河文化融入学校商文化研究，立项省教科院课题——黄河文化背景下“双高计划”学校建设研究。

青岛酒店管理职院加强山东省高等学校服务黄河流域生态保护和高质量发展协同创新中心建设。

银座幼教启动“情系黄河 助学筑梦”黄河流域乡村幼教帮扶项目，到东营、菏泽等地开展送教下乡、爱心助教、教育帮扶、公益捐赠等活动。



三、经略海洋



银座集团与中鲁远洋战略签约，聚焦海洋渔业预制菜重点领域，在金枪鱼系列产品设计开发、渠道拓展等方向深度合作，让更多消费者享用绿色、健康、美味的深海金枪鱼系列食品。

青岛酒店管理职院与青岛国际邮轮港区服务管理局签署全面战略合作协议，成立中船国信国际邮轮产业学院，精准助力中国邮轮产业高质量发展。



四、东西部协作

银座燕山店开展“云上臻品·珠峰好礼”西藏特色产品展销活动，推介日喀则特色农牧产品，推动青稞制品及牦牛肉、羊肉等肉类商品迅速走入齐鲁大地千家万户，惠及两地群众。



山东商职学院与喀什职业技术学院签约共建科研平台，建立校际间联合团队，为鲁疆两地职教合作谱写新篇章。

青岛酒店管理职院与青海省海北州职业学校、喀什职业技术学院开展结对帮扶。

齐鲁医药学院 6 名学生参与西部计划，赴基层一线实践锻炼。

五、提振消费



济南市商务局联合易通金服支付有限公司在微信、支付宝“易通生活”小程序开展 2023 年“泉城购”第一期政府家电消费券发放活动，共计发放 15000 张，直接拉动消费 8000 万元。



科技创新



修订完善《集团科技创新奖励办法》，组织开展年度创新成果和平台评选，营造鼓励创新良好氛围。



（鲁商科技使用 AI 生成图片）

统筹协调推荐申报各类创新平台，2023 年集团获评国家和省级各类创新平台 23 个，立项省级以上重大科技项目 4 项，获评国家级和省级各类科技奖项 12 项，牵头制定国家标准 2 项、行业标准 15 项。

福瑞达新上市 1 个药品，取得二类医疗器械注册证 1 个，上市化妆品 152 个，新授权专利 68 项，6 个项目达到国际先进和领先水平。继续推进国内外原料药注册，滴眼液级玻璃酸钠原料药、滴眼液级玻璃酸钠药用辅料、依克多因药用辅料国内完成 CDE 注册登记，滴眼液级玻璃酸钠原料药获得欧洲药品监督管理局（EMA）颁发的 CEP 证书，依克多因获得美国 FDA 的原料药 DMF 备案。



鲁商科技通过对混合云平台、业务中台、数据中台、技术中台的建设，结合 uniapp、大数据 OLAP、容器化服务网格等前后台技术手段，全面赋能集团及产业数字化转型。

省药科院获批科技专项 18 项，其中国家级 1 项；获各类科技奖励和荣誉 19 项；完成科技成果评价 4 项，均达国际领先或先进水平；2 项科技项目验收结果为优秀；授权专利 35 件，其中发明专利 26 件（国际授权 2 件），同比增长 29.6%；发表高水平论文 64 篇，其中 SCI 论文 22 篇，同比增长 36.2%。

福瑞达生物股份和省医工院入选山东省国有科技型企业深化市场化改革提升自主创新能力专项行动企业名单。





五心

服务理念



工作用心、待客诚心、服务真心、买得舒心、用得放心



银座集团推出 60 项免费服务项目，实施“无理由退货”售后服务，响应山东省“放心消费环境创建”活动号召，不断完善落实“无障碍 8 分钟退货”“免费邮寄”“同城送货”等服务项目，51 家门店获评“山东省放心消费示范单位”称号。打造济南商城店、潍坊商城店等剧场式百货标杆门店，开展 IN 粉日等会员活动，通过不断创新营销活动形式，吸引了大批对生活品质有多样追求的消费者。



鲁商服务深化精细管理，提升服务品质，组建专业品检团队、完善品质管控体系，固化品质提升举措，开展专项帮扶工作，加强专项培训，攻克管理短板。公司位列“2023 中国物业服务百强企业”第 35 位，较去年提升 6 位。



绿色低碳发展

明仁福瑞达加快构建绿色制造体系有关规划要求，系统推进废物综合利用、能量梯级利用、水资源循环利用，切实把绿色制造融入发展各环节和全过程，获评国家级绿色工厂。



银座青岛商城店积极推行节能降耗工作，采用节能环保的设备材料优化设备运行效率，全力降低能源需求，获评绿色商场。



青岛酒店管理职院将生态文明理念融入校园文化生活与学校各项工作中，打造绿色节能建筑和生态文明教育链条，厚植绿色生态文明教育土壤，开展丰富多彩活动，强化学生的生态文明意识，培养学生的生态文明行为，实现师生文明素养不断提升、绿色校园生活蔚然成风，学校入选第二批山东省绿色学校。





安全生产

编制安全管理制度汇编，共包括 19 项制度、办法，对安全管理体系、工作职责、检查考核、教育培训、事故管理以及各级管理人员的安全责任等做出了明确的规定，对安全设施和设备安全管理、安全生产资金投入、风险分级管控隐患排查治理、消防安全、应急预案等制定了专门的管理办法。



集团及各单位开展 2023 年“安全生产月”活动，通过宣传宣讲、专项培训、隐患排查、应急演练，营造“人人讲安全、个个会应急”的良好氛围。

鲁商科技自主开发“e 平安”企业风险隐患双控平台，利用移动办公技术，通过便捷化流程指引、专业化数据支撑，实现日常安全高效自主管理，助力持续提升安全管理水平、全面提升安全管理工作效率，数字化展现安全生产管理成果，为高质量发展保驾护航。

公益慈善



开展慈善捐助及公益献血活动。与山东省慈善总会联合常态化开展慈善帮扶、救助工作，2023 年向山东省慈善总会捐助资金 300 万元。银座汽车连续 18 年开展爱心助学暨“六一”启梦关爱公益项目，划拨专项资金，累计为历城区、南山区、天桥区 12 所小学捐赠近百万元，建立“爱心图书室”，捐赠书籍文具、画笔水粉等学习用品，篮球、足球等体育器械，电脑、净水机、打印机、空调等设备。2023 年举行的 2020-2021 年度全国无偿献血表彰中，集团获评特别奖，山东商职学院、齐鲁医药学院获无偿献血促进奖（单位奖）。



擦亮公益品牌，开展志愿服务。鲁商服务建设“荧光公益”品牌，开展社区公益、文化建设、环境保护、志愿服务、扶贫捐款等多项公益活动，弘扬时代新风，传递正能量。青岛酒店管理职院“金海豚”志愿者圆满完成第三届跨国领导人峰会、第六十届中国高等教育博览会、第二十六届国际渔业博览会等重大活动志愿服务工作。

集团所属院校开展“三下乡”“返家乡”“一起云支教”等社会实践活动，鼓励学生走出校园、走进社会、深入基层、步入乡村，分赴全国各地开展“三下乡”社会实践活动，集团 3 所院校 10 支社会实践队伍入选“三下乡”省级重点团队，齐鲁医药学院“赓续红色血脉，传承红医精神”实践团入选推荐国家级重点团队。





共
享
共
贏



推动成立山东预制菜产业联合会、山东省产教融合促进会并任会长单位，助力产业和区域经济发展。



承担稳物价、保民生重要职能，银座集团为山东省级、济南市级应急保供单位，自有配送中心生活必需品年均配送额 30 亿元，低温冷链项目为济南区域功能最全、效率最高的低温冷链物流衔接点，加快“生鲜电商+冷链宅配”“中央厨房+食材冷链配送”等冷链物流新模式落地。

银座集团与供应商签署阳光协议，净化商业环境，维护公平竞争秩序，确保商业合作关系正常健康发展。



员工管理



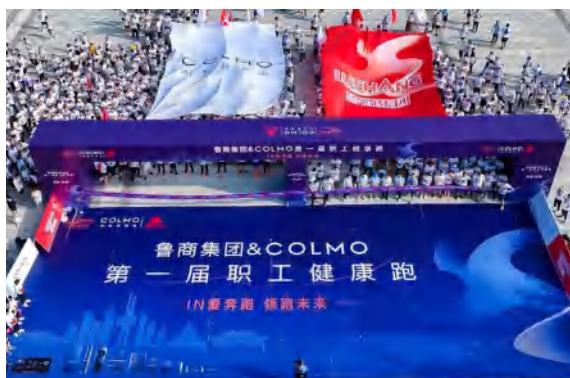
集团现有职工3万余人，2023年统一开展4批公开招聘，新录用人数超1500人。



重视员工培训与职业成长。搭建管理、技术、技能人才成长“三通道”，全面拓宽员工晋升发展渠道；针对岗位要求实行差异性培训，多层次、多渠道开展学习培训，加强后备人才的储备管理，健全竞争上岗和选拔机制，实现了人才招聘及配置的科学化、公平化运作，努力为员工搭建健康成长的职业平台。



开展冬送温暖、夏送清凉、金秋助学、“求学圆梦”补助发放、大病救助工作。



举办“奉献鲁商我在线”“三八”妇女节鲁商集团助力基层巾帼行动，举办一线职工疗休养活动。

